

Давайте на основе ранее ФТ и НФТ **выделим важные архитектурные характеристики:**

- **Взаимодействие с чат-ботом:** Требования, связанные с взаимодействием клиентов с чат-ботом, являются архитектурно значимыми, поскольку они влияют на проектирование интерфейса пользователя и выбор технологий для реализации чат-бота.
- **Мониторинг диалогов чат-бота:** Требование, связанное с мониторингом диалогов чат-бота сотрудниками отдела обслуживания клиентов, является архитектурно значимым, поскольку оно влияет на проектирование системы мониторинга и управления.
- **Отслеживание показателей эффективности чат-бота:** Требование менеджеров отслеживать ключевые показатели эффективности чат-бота является архитектурно значимым, поскольку оно влияет на проектирование системы аналитики и отчетности.
- **Поддержка внешних сервисов:** Требование поддержки внешних сервисов (нейросеть) является архитектурно значимым, поскольку оно влияет на проектирование системы интеграции и выбор технологий для взаимодействия с внешними сервисами.
- **Производительность, доступность и надежность:** Нефункциональные требования к производительности и надежности являются архитектурно значимыми, поскольку они влияют на выбор инфраструктуры, архитектурных подходов и технологий.
- **Масштабируемость:** Требование к масштабируемости является архитектурно значимым, поскольку оно влияет на выбор архитектурного стиля.
- **Безопасность:** Требования к безопасности являются архитектурно значимыми, поскольку они влияют на выбор технологий шифрования, аутентификации и авторизации, а также на проектирование политик безопасности.

Все эти требования влияют на архитектуру системы и могут потребовать значительных ресурсов или представлять большие риски, поэтому они считаются архитектурно значимыми.